

# 2020 - Um professor e uma dura aula

2020 – A teacher and a tough class

Ah, 2020... Se a sua vaidade queria garantir lembrança eterna, você conseguiu. Se o que você queria era constar nos anais da história, você também conseguiu. Aliás, 2020, creio que você terá algumas páginas ou, quem sabe, até um capítulo inteiro nos futuros livros de história. Acho merecido, porque você foi um dos maiores professores que pessoas físicas e pessoas jurídicas tiveram na sua história recente.

O primeiro ano da terceira década do século XXI não acabou como começou. Nem no Brasil e nem em nenhum outro lugar do planeta. Por aqui, a data de início da pandemia não poderia ter sido outra – uma sexta-feira 13 (só para reforçar a crença popular do dia de azar). 13 de março de 2020, dia em que mais de 50 milhões de estudantes foram compulsoriamente confinados em casa, milhões de trabalhadores tiveram suas mãos atadas e incontáveis empresas se viram diante de seu maior dilema: o que faço para continuar operando, produzindo, vendendo? Não sei você, mas confesso que foi difícil dormir naquele fim de semana.

Entretanto, como diz o título deste artigo, este professor chamado 2020 começou a aula na segunda-feira seguinte. Não foi uma aula expositiva, mas prática. Uma aula dura,

2020... If your vanity wanted to guarantee eternal memory, you made it. If you wanted to be in the annals of history, you made it too. In fact, 2020, I believe you will have a few pages or, who knows, even an entire chapter in future history books. I think it's deserved because you were one of the greatest teachers that individuals and companies have had in their recent history.

The first year of the third decade of the 21st century did not end as it began. Not in Brazil or anywhere else on the planet. Here, the start date of the pandemic could not have been any other - Friday the 13th (just to reinforce the popular belief of the bad luck day). March 13, 2020, the day when more than 50 million students were compulsorily confined to their homes, millions of workers had their hands tied and countless companies faced their biggest dilemma: what do I do to continue operating, producing, selling? I don't know about you, but I confess it was difficult to sleep that weekend.

However, as this article's title says, this teacher called 2020 started class on the following Monday. It was not an expository class, but a rather practical one. A tough class, difficult to understand at first, but which was learned little by little by everyone.

difícil de entender num primeiro momento, mas que, aos poucos, foi sendo compreendida por todos. Uma aula com dois temas centrais – resiliência e reinvenção. 2020 quis e conseguiu fazer com que todos nós entendêssemos, de uma vez por todas, o significado dessas duas palavras, que não são novas, mas que eram meio negligenciadas por profissionais e empresas.

Resiliência, esta capacidade de retomar o estado original após uma “pancada” dura. Um termo já usado no mundo dos negócios, mas que, agora, foi democratizada. Nenhum de nós, seja na dimensão profissional ou pessoal, conseguiu se esquivar da paulada

que foi 2020. Todos estamos com a “casca mais grossa”. Aprendemos que o ditado “O que não mata, nos fortalece” é uma das grandes verdades.

Reinvenção, segundo tema da aula do professor 2020, também nos foi didaticamente explicado, teoria e prática. Em situações adversas, ou você se reinventa ou deixa de existir. Não preciso aqui dizer o tamanho do desafio para empresas que ainda não estavam minimamente digitalizadas ou para aquelas que estavam, digamos, deitadas na cama quentinha achando que era só seguir tocando a viola como sempre fez. Boom! Veio a chacoalhada e todos, sem exceção, tiveram que botar uma folha em branco em

A class with two central themes resilience and reinvention 2020 wanted and managed to make us all understand, once and for all, the meaning of these two words, which are not new, but which were somewhat neglected by professionals and companies.

Resilience, the ability to return to the original state after a hard “blow”. A term already used in the business world, but which has now been democratized. None of us, be it in the professional or personal dimension, managed to avoid the blow that was 2020. We all have now a “thicker shell”. We learned that the “If it doesn’t kill you it makes you stronger” quote is one of the great truths.

Reinvention, according to the 2020 class teacher’s theme, was also didactically explained to us, theory and practice. In adverse situations, you either reinvent yourself or cease to exist. I don’t need to mention the challenge it was for companies that were not yet minimally digitized or for those that were, say, lying in a warm bed thinking that they just needed to carry on as always. Boom! The shaking came and everyone, without exception, had to put a blank sheet of paper on the table and think of new ways of thinking, creating, producing, selling, managing people and everything else to continue existing.

cima da mesa e pensar em novas formas de pensar, criar, produzir, vender, gerenciar pessoas e tudo mais que é necessário para continuar existindo.

Quem passou por 2020 merece um diploma. Ele poderia ter o seguinte texto: "o ano de 2020 declara que Fulano de tal concluiu com sucesso o curso de resiliência e reinvenção, realizado entre 13 de março e 31 de dezembro de 2020". Eu quero o meu e pretendo fazer uma moldura e fixar na parede.

Infelizmente, para mais de 190.000 pessoas (número de mortos no Brasil no momento em que escrevo este artigo), foi o fim. Para estes e suas famílias, os nossos mais sin

Those who lived through 2020 deserve a diploma. It could have the following text: "The year of 2020 declares that Mr./Ms. XXX has successfully completed the resilience and reinvention course, which took place between March 13 and December 31, 2020". I want mine and I intend to frame it and fix it on the wall.

Unfortunately, for more than 190,000 people (death toll in Brazil at the time of writing this article), it was the end. To these people and their families, our most sincere feelings. For us who are here, we have to continue the journey, with the certainty that we still have a lot to do to have a more fair, modern and prosperous country with more opportunities for everyone.

ceros sentimentos. Para nós, que estamos aqui, nos resta seguir a jornada, com a certeza de que ainda temos muito a fazer para termos um país mais justo, moderno, próspero e com mais oportunidades para todos.

O cenário para esta década 2020-2030 segue como já prevíamos. As velocidades de processamento, transmissão e armazenamento de dados seguirão dobrando em meses, trazendo a conectividade total ao planeta, a consolidação dos vestíveis, dos implantáveis, a 5ª Revolução Industrial, que em breve será proclamada, os carros voadores, a Inteligência Artificial cada vez mais aplicada e o grande desafio da gestão e controle do “ouro” deste século – os dados. A pandemia, de certa forma, apenas acelerou a adoção de tecnologias que já existiam. Mesmo acabando, em função da nossa fantástica ciência que bateu todos os recordes na produção das vacinas, o legado de 2020 será eterno. Acredito que ninguém mais, depois das aulas de resiliência e reinvenção, vai acreditar que o que nos trouxe até aqui nos levará ao futuro. A inovação, que já fazia parte do cardápio de várias empresas, agora é livro de cabeceira para todas e para todos nós.

### Marcelo Veras

Sócio e membro do conselho da Inova Consulting. Coordenador do Comitê de Inovação da SWISSCAM.

Partner and board member of Inova Consulting. SWISSCAM Innovation Committee Coordinator.

The scenario for the 2020-2030 decade continues as we have already predicted. The speeds of data processing, transmission and storage will continue to double in months, bringing total connectivity to the planet, consolidation of wearables, implantables, the 5th Industrial Revolution, which will soon be proclaimed, flying cars, further applied Artificial Intelligence and the great challenge of management and control of the “gold” of this century - data. The pandemic, in a way, only accelerated the adoption of technologies that already existed. Even at its end, due to our fantastic science that broke all records in vaccine production, the legacy of 2020 will be eternal. I believe that no one else, after the resilience and reinvention classes, will believe that what brought us here will lead us to the future. Innovation, which was already part of the menu of several companies, is now a bedside book for us all.

